

**Datenschutzinformation gem. Art. 13  
(Informationspflichten bei Erhebung personenbezogener Daten)**

## **Kundenanliegen Beschwerden**

### **Information bei Erhebung von Daten beim Betroffenen**

#### **Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO**

Die SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH, Geyersdorfer Straße 32, 09456 Annaberg-Buchholz, Geschäftsführer Herr Roland Richter, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Bearbeitung von Kundenanliegen/Beschwerden.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Bearbeitung erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO Einwilligung sowie auf Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO berechtigtes Interesse. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Bearbeitung von Kundenanliegen/Beschwerden jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Desweiteren steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@rve.de](mailto:datenschutz@rve.de) oder unter Datenschutzbeauftragter, SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH, Geyersdorfer Straße 32, 09456 Annaberg-Buchholz, erreichen.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte  
Bernhard-von-Lindenau-Platz 1  
01067 Dresden  
E-Mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)  
Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

Die Bereitstellung der Daten ist für die Bearbeitung erforderlich. Eine Nichtbereitstellung bzw. Löschung oder Einschränkung gemäß Art. 17 und 18 DSGVO hätte zur Folge, dass eine Bearbeitung des Kundenanliegens/Beschwerde nicht möglich wird.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) findet mit Ihren Daten nicht statt.